



ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Gültigkeit

Diese allgemeinen Bedingungen gelten für alle Fälle, soweit nicht von beiden Parteien anders vereinbart.

Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer und EXW Sion, Schweiz angegeben.

Wir behalten uns das Recht vor, Preise und Dokumente ohne Vorankündigung zu ändern. Nur die in der Bestellungsbestätigung angegebenen Preise sind garantiert.

Zahlungsbedingungen

- 30 Tage netto ab Rechnungsdatum für Lieferungen in der Schweiz
- vor Lieferung, gegen Proformarechnung für Exporte

Als allgemeine Regel behält sich Studer Innotec SA (nachfolgend Studer Innotec) das Recht vor, eine Vorabzahlung zu verlangen, wenn Zahlungsverpflichtungen in der Vergangenheit nicht nachgekommen wurde oder wenn Zweifel hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen.

Reklamationen

Jede Reklamation wird in Erwägung gezogen, wenn sie innerhalb von acht Tagen nach Warenerhalt erfolgt. Ein Ausbleiben von Reklamationen während dieses Zeitraums zeigt eine Annahme der Lieferung an. Bei berechtigten Reklamationen ist die Art der Befriedigung des Kunden Studer Innotec überlassen. Studer Innotec haftet höchstens für den Ersatz defekter Materials. Schadenersatzforderungen oder Forderungen einer Vertragsbeendigung durch den Kunden sind ausgeschlossen.

Warenrückgabe

Die gelieferten Waren können ausschließlich innerhalb von acht Tagen nach Erhalt durch den Kunden und nach Erteilung einer schriftlichen Genehmigung an Studer Innotec zurückgeschickt werden.

Lieferzeiten

Wenn kein besonderer Lieferzeitpunkt erforderlich ist, erfolgt die Lieferung in Abhängigkeit von der Produktionskapazität zum Zeitpunkt der Bestellung. Der vereinbarte Lieferzeitpunkt gilt, sofern sich keine unvorhersehbaren Hindernisse ergeben. Studer Innotec haftet nicht bei höherer Gewalt oder Ereignissen, die von ihrem Willen unabhängig sind.

Die Lieferzeit läuft ab dem Datum des Erhalts der Bestellungsbestätigung. Bei Verzögerungen hat der Kunde keinerlei Recht auf Schadenersatz.

Eigentumsvorbehalt

Bis zum Erhalt der vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren Eigentum von Studer Innotec.

Versand und Gefahrenübergang

Der Gefahrenübergang auf den Käufer erfolgt spätestens zum Zeitpunkt der EXW-Lieferung der Waren. Reklamationen aufgrund von Verschlechterung oder Verlust der Ware während des Transports sind vom Kunden selbst bei Warenerhalt direkt dem Spediteur mitzuteilen. Jedes während des Transports beschädigte Produkt muss dem Spediteur ordnungsgemäß angezeigt und vom Kunden abgelehnt werden.

Der Käufer verpflichtet sich dazu, die von Studer Innotec verkauften Waren nur gemäß den geltenden nationalen und

internationalen Gesetzen zu exportieren und die erforderlichen Lizenzen und Genehmigungen einzuholen.

Studer Innotec lehnt jegliche Verantwortung und Verpflichtungen ab, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen oder der Nichteinholung der erforderlichen Genehmigungen ergeben können. Der Käufer hält Studer Innotec in Bezug auf etwaige Schäden, Kosten oder Haftungen, für die diese in diesem Fall verantwortlich sein könnte, schadlos.

Reparatur und Garantie

Alle Vertriebshändler von Studer Innotec bieten ihren Kunden Reparaturen an. Die Garantie wird von Studer Innotec oder einem seiner Qualifizierten Servicepartner (QSP) angeboten. Die Garantiebedingungen (siehe Rückseite) entsprechen den in der beschränkten Werksgarantie von Studer Innotec zum Zeitpunkt des Versands von Studer Innotec angegebenen Bedingungen.

Jegliche Handlungen oder Eingriffe an einem Produkt von Studer Innotec außerhalb des oben genannten Rahmens und ohne eine ausdrückliche förmliche Genehmigung von uns führen zum Erlöschen der Garantie.

Ausschluss jedweder sonstigen Haftung

Außer den bereits genannten Ansprüchen sind sämtliche Ansprüche des Kunden aufgrund von Schäden aus Auftragsverlusten, Einkommensausfällen, Produktionsstopp, Nutzungsausfall sowie sonstigen direkten oder indirekten Schäden ausgeschlossen.

Einschränkungen bezüglich der Verwendung in den USA und Kanada

Studer Innotec untersagt die Verwendung seiner Produkte in den USA und Kanada für jede andere Anwendung als Demonstrationen, Produktbewertungen oder Anwendungen, bei denen der Kunde die Verantwortung und Haftung für das Produkt und die Umgebung, in der es installiert wird, übernimmt.

Einschränkungen bezüglich der Verwendung in der Lebenserhaltung

Grundsätzlich untersagt Studer Innotec die Verwendung seiner Produkte in lebenserhaltenden Anwendungen, bei denen davon auszugehen ist, dass ein Ausfall oder eine Fehlfunktion des Produkts von Studer Innotec zum Ausfall der lebenserhaltenden Vorrichtung führt oder deren Sicherheit oder Wirksamkeit erheblich beeinträchtigt. Studer Innotec empfiehlt die Verwendung eines seiner Produkte nicht für die direkte Patientenversorgung. Studer Innotec verkauft seine Produkte nicht wissentlich für die Verwendung in solchen Anwendungen, es sei denn, es liegt eine für Studer Innotec zufriedenstellende schriftliche Zusicherung vor, dass das Verletzungs- und Schadensrisiko minimiert wurde. Der Kunde übernimmt alle derartigen Risiken und die Haftung von Studer Innotec ist unter den gegebenen Umständen angemessen geschützt.

Geltendes Recht

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht und der Gerichtsstand ist Sion, Schweiz.

Produktverbesserung

Studer Innotec behält sich das Recht vor, Verbesserungen seiner Produkte vorzunehmen, ohne bereits hergestellte Produkte anzupassen.

Sion, den 1. August 2019





BESCHRÄNKTE WERKSGARANTIE

Garantiezeitraum

Studer Innotec SA (nachfolgend Studer Innotec) garantiert, dass sein gesamtes Produktsortiment während des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist:

- für AJ, Compact, SI, VarioString, VarioTrack, Xtender und sämtliche von Studer -Swiss made- hergestellten Zubehörteile: 5 Jahre ab (i) 6 Monaten nach dem Versand durch Studer Innotec und (ii) dem endgültigen Verkauf des Produkts, je nachdem, was früher eintritt.
- für alle sonstigen Produkte einschließlich Akkuzubehör wie etwa MBC, MDC, MDCl, MBI, MBR, MBW, SBM-02 etc.: 2 Jahre ab (i) 6 Monaten nach dem Versand durch Studer Innotec und (ii) dem endgültigen Verkauf des Produkts, je nachdem, was früher eintritt.

Erweiterter Garantiezeitraum

Für die Produkte AJ, VarioString, VarioTrack und Xtender, die nach dem 1. Januar 2018 hergestellt wurden, wird für die Produkte, die innerhalb von 90 Tagen nach ihrem endgültigen Verkauf online bei Studer Innotec registriert werden, ein erweiterter Garantiezeitraum von 5 Jahren (insgesamt 10 Jahre Garantie) gewährt. Das Datum der Produktregistrierung verzögert nicht den Beginn des Garantiezeitraums.

Die erweiterte Garantie unterliegt den folgenden Einschränkungen:

- Sie deckt keine Mängel ab, die auf den Ausfall der folgenden Komponenten zurückzuführen sind, die unter harten Bedingungen altern: Lüfter und Kondensatoren.
- Sie erstreckt sich nicht auf die VarioString- und VarioTrack-Produkte für nichtsolare PV-Anwendungen.

Garantieberechtigung

Garantieansprüche können nur vom ursprünglichen Eigentümer des Produkts am Ort der ersten Installation erhoben werden. Der Weiterverkauf oder die Neuinstallation des Produkts ohne Genehmigung von Studer Innotec führt zum Erlöschen der Garantie.

Garantieumfang

Während des Garantie- oder erweiterten Garantiezeitraums repariert oder ersetzt Studer Innotec das fehlerhafte Produkt nach eigenem Ermessen kostenlos. Studer Innotec haftet nicht für direkte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, die auf Fahrlässigkeit oder Verschulden beruhen, auch wenn auf die Wahrscheinlichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt von anderen Personen als Studer Innotec oder einem seiner Qualified Service Partner (QSP) missbraucht, vernachlässigt, falsch installiert oder repariert wurde. Für eine Garantieberechtigung darf das Produkt nicht zerlegt oder modifiziert werden und nicht intern oder extern beschädigt worden sein.

Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäße Verwendung entstehen, etwa:

- Umkehrung der Akkupolarität.
- Unsachgemäße Installation des Produkts und/oder dessen Zubehörteile.
- Mechanische Erschütterungen oder Verformungen.
- Kontakt mit Flüssigkeiten oder Oxidation durch Kondensation.
- Einsatz in ungeeigneter Umgebung mit Staub, korrosiven Dämpfen, Feuchtigkeit, hohen Temperaturen etc.
- Eindringen von Insekten, Tieren oder anderen lebenden Organismen.
- Bruch oder Beschädigung durch Blitzschlag oder Überspannung durch äußere Ursachen.

- Beschädigung der Anschlussterminals und Schrauben aufgrund von Missbrauch oder unsachgemäßem Anziehen.
- Transportschäden.
- Höhere Gewalt.

Garantiereparaturen

Studer Innotec ist Eigentümer aller aus reparierten Produkten entfernten Teile. Studer Innotec verwendet neue oder aufgearbeitete Teile verschiedener Hersteller, um Garantiereparaturen durchzuführen und Ersatzprodukte herzustellen. Wenn Studer Innotec oder ein QSP einen Teil eines Produkts repariert oder ersetzt, ist der Garantiezeitraum dafür: (i) die verbleibende Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder (ii) 6 Monate ab dem Datum des Versands durch Studer Innotec oder den QSP, je nachdem, was länger ist.

Garantieverfahren

Wenn ein Produkt repariert werden muss, ist zuerst der Wiederverkäufer zu kontaktieren. Falls der Wiederverkäufer nicht kontaktiert werden oder keine Reparatur anbieten kann, ist Studer Innotec direkt zu kontaktieren.

Wenn Studer oder ein QSP entscheidet, dass das Produkt zur Reparatur einzuschicken ist, ist ein Reparaturrückgabeschein erforderlich, bevor das Produkt zur Reparatur angenommen wird.

Die Partei, die sich auf den Garantieanspruch beruft, muss alle erforderlichen Informationen zur Bearbeitung des Garantieanspruches bereitstellen, einschließlich gegebenenfalls der Kaufrechnung, der Produktseriennummer, des Installationsdatums und des erweiterten Garantiezertifikats. Das fehlerhafte Produkt muss auf Kosten des Absenders zurück an einen QSP oder Studer Innotec gesendet werden.

VORSICHT: Transport und Verpackung müssen so organisiert werden, dass Beschädigungen des Produkts vermieden werden.

Richtlinie zur Lebenserhaltung

Grundsätzlich untersagt Studer Innotec die Verwendung seiner Produkte in lebenserhaltenden Anwendungen, bei denen davon auszugehen ist, dass ein Ausfall oder eine Fehlfunktion des Produkts von Studer Innotec zum Ausfall der lebenserhaltenden Vorrichtung führt oder deren Sicherheit oder Wirksamkeit erheblich beeinträchtigt. Studer Innotec empfiehlt die Verwendung eines seiner Produkte nicht für die direkte Patientenversorgung. Studer Innotec verkauft seine Produkte nicht wissentlich für die Verwendung in solchen Anwendungen, es sei denn, es liegt eine für Studer Innotec zufriedenstellende schriftliche Zusicherung vor, dass das Verletzungs- und Schadensrisiko minimiert wurde, der Kunde alle derartigen Risiken übernimmt und die Haftung von Studer Innotec unter den gegebenen Umständen angemessen geschützt ist.

Geltendes Recht

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht und der Gerichtsstand ist Sion, Schweiz.

Salvatorische Klausel

Wenn ein Teil der oben genannten Bedingungen aufgrund nationaler oder internationaler Gesetze für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, beeinträchtigt dies nicht die übrigen Teile der verbleibenden Bedingungen.

Sion, den 1. August 2019