



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Validez

Estas condiciones generales se aplican en todos los casos a menos que se acuerde de otro modo entre las dos partes.

Precios

Todos los precios se indican en francos suizos (CHF), no incluyen el IVA y son franco fábrica en Sion, Suiza.

Nos reservamos el derecho de modificar los precios y los documentos sin previo aviso. Solo se garantizan los precios indicados en la confirmación del pedido.

Condiciones de pago

- Pago neto a los 30 días a partir de la fecha de la factura, para las empresas basadas en Suiza
- Antes de la entrega, al recibir la factura pro-forma, para una exportación fuera de suiza

Como norma general, Studer Innotec SA (en adelante Studer Innotec) se reserva el derecho de reclamar un pago por adelantado en caso de que no se haya respetado la obligación de pago anteriormente o de duda sobre la solvencia del cliente.

Reclamaciones

Se considerará cualquier reclamación que se presente en el plazo de ocho días a partir de la recepción de la mercancía. La ausencia de reclamaciones durante este periodo implica la aceptación de la entrega. En el caso de una reclamación justificada, Studer Innotec puede elegir el medio para satisfacer al cliente y tiene la obligación, como máximo, de reembolsar al cliente por el material defectuoso. Se excluye cualquier reclamación de un cliente por daños o la rescisión del contrato.

Devolución de la mercancía

La mercancía entregada no puede enviarse de vuelta a Studer Innotec a menos que se haya acordado por escrito y deberá realizarse en el plazo de ocho días a partir de la fecha de recepción de la mercancía por parte del cliente.

Plazos de entrega

Si no se requiere ningún plazo de entrega específico, la entrega se realizará en función de la capacidad de producción en el momento de realizar el pedido. Se aplica el plazo de entrega acordado a menos que surjan impedimentos imprevisibles. Studer Innotec no asumirá ninguna responsabilidad en caso de fuerza mayor o de eventos ajenos a su voluntad.

El plazo de entrega empieza a partir de la fecha de recepción de la confirmación del pedido. En caso de demora, el cliente no tendrá el derecho de reclamar por daños de ningún tipo.

Retención de la propiedad

La mercancía entregada continúa siendo propiedad de Studer Innotec hasta que se reciba el pago completo.

Envío y transferencia del riesgo

El riesgo se transfiere al comprador, como muy tarde, en la entrega en fábrica de la mercancía. El cliente mismo deberá presentar las reclamaciones relativas al deterioro o a la pérdida de mercancía durante el transporte directamente al transportista al recibir la mercancía. Cualquier producto dañado durante su transporte deberá ser declarado debidamente al transportista y rechazado por el cliente.

El comprador se compromete a exportar mercancía vendida por Studer Innotec únicamente de acuerdo con las leyes nacionales e internacionales aplicables y a obtener las licencias y autorizaciones necesarias.

Studer Innotec rechaza cualquier responsabilidad y obligaciones que deriven del incumplimiento de estas normas o de la falta de obtención de las autorizaciones necesarias. El comprador indemnizará a Studer Innotec por cualquier daño, coste o responsabilidad que este último tuviera que asumir en dicho caso.

Servicio técnico y garantía

Cualquier distribuidor de Studer Innotec prestará servicio técnico a sus clientes. La garantía está administrada por Studer Innotec o por uno de sus socios de servicio técnico cualificados (QSP, por sus siglas en inglés). Las condiciones de la garantía (ver la página detrás) son las que se especifican en la garantía limitada de fábrica de Studer Innotec en la fecha de envío desde Studer Innotec.

Cualquier acción o intervención en un producto de Studer Innotec fuera del marco mencionado anteriormente, y a menos que exista un acuerdo formal de nuestra parte, causará la pérdida de la garantía.

Exclusión de cualquier otra responsabilidad

Se excluyen todas las reclamaciones del cliente que difieran de las ya mencionadas por daños o pérdida de pedidos, pérdida de ingresos, parada de la producción, pérdida de uso o cualquier otra pérdida directa o indirecta.

Restricciones de uso en los EE. UU. y Canadá

Studer Innotec prohíbe el uso de sus productos en los EE. UU. y Canadá para cualquier otro tipo de aplicación que no sea la demostración, la evaluación de productos o por la que el cliente asuma plena responsabilidad del producto y el entorno en el cual se instale.

Restricciones de uso como apoyo vital

Como norma de política general, Studer Innotec prohíbe el uso de cualquiera de sus productos en aplicaciones de apoyo vital en las que se pueda esperar razonablemente que el fallo o el mal funcionamiento del producto de Studer Innotec cause un fallo del dispositivo de apoyo vital o afecte significativamente a su seguridad o eficacia. Studer Innotec no recomienda el uso de ninguno de sus productos para el cuidado directo de pacientes. Studer Innotec no venderá intencionadamente sus productos para su uso en dichas aplicaciones a menos que reciba una garantía por escrito, satisfactoria para Studer Innotec, de que los riesgos de lesiones o daños han sido minimizados. El cliente asume todos estos riesgos y la responsabilidad de Studer Innotec está protegida adecuadamente en dichas circunstancias.

Legislación aplicable

Se aplica exclusivamente la legislación suiza y el fuero jurídico es Sion, Suiza.

Mejora de los productos

Studer Innotec se reserva el derecho de mejorar sus productos sin la obligación de adaptar los que ya han sido fabricados.

Sion, 1 de agosto de 2019



GARANTÍA LIMITADA DE FÁBRICA

Período de garantía

Studer Innotec SA (en adelante, Studer Innotec) garantiza que su gama completa de productos está libre de defectos de mano de obra y materiales para el período de garantía aplicable:

- para los productos AJ, Compact, SI, VarioString, VarioTrack, Xtender y todos los accesorios hechos en Suiza por Studer: 5 años comenzando el primero de (i) 6 meses desde el envío desde Studer Innotec, y (ii) la venta final del producto.
- para todos los demás productos, incluidos los accesorios de la batería como MBC, MDC, MDCI, MBI, MBR, MBW, SBM-02, etc.: 2 años a partir del primero de (i) 6 meses desde el envío desde Studer Innotec, y (ii) la venta final del producto.

Período de garantía extendida

Para los productos AJ, VarioString, VarioTrack y Xtender fabricados después del 1 de enero de 2018, se otorga un período adicional de garantía de 5 años (garantía total de 10 años) para aquellos productos que estén registrados en línea con Studer Innotec dentro de los 90 días de su venta final. La fecha de registro del producto no retrasa el inicio del Período de Garantía.

La garantía extendida está sujeta a las siguientes limitaciones:

- no cubre defectos debidos a fallas de los siguientes componentes que están sujetos a envejecimiento por condiciones severas: ventiladores y condensadores.
- solo cubre los productos VarioString y VarioTrack para aplicaciones solares fotovoltaicas.

Elegibilidad de la garantía

Solo el propietario original del producto en el lugar de su primera instalación es elegible para reclamar la garantía. La reventa o la reinstalación del producto sin la autorización de Studer Innotec dará como resultado la pérdida de la garantía.

Cobertura de la garantía

Durante los periodos de garantía y garantía extendida, Studer Innotec reparará o reemplazará el producto defectuoso sin costo alguno. Studer Innotec no será responsable de los daños, ya sean directos, incidentales, especiales o consecuentes, causados por negligencia o falta, incluso si se le ha informado de la probabilidad de dichos daños.

Exclusiones

Esta garantía no se aplicará cuando el producto haya sido mal utilizado, descuidado, instalado incorrectamente o reparado por alguien que no sea Studer Innotec o uno de sus servicios técnicos cualificados (QSP). Para reclamar la garantía, el producto no debe ser desmontado, modificado o haber sufrido daños físicos internos o externos.

Esta garantía no cubre los daños que surjan de un uso inadecuado, como:

- Inversión de la polaridad de la batería.
- Instalación inadecuada del producto y/o sus accesorios.
- Choque mecánico o deformación.
- Contacto con líquido u oxidación por condensación.
- Usar en un ambiente inapropiado con exposición al polvo, vapor corrosivo, humedad, altas temperaturas, etc.
- Intrusión de insectos, animales o cualquier organismo vivo.
- Rotura o daño debido a un rayo o sobretensión debido a una causa externa.

- Daños a los terminales de conexión y tornillos por mal uso o ajuste incorrecto.
- Daño durante el transporte.
- Fuerza mayor.

Servicio de garantía

Studer Innotec es propietario de todas las piezas retiradas de los productos reparados. Studer Innotec utiliza piezas nuevas o reacondicionadas hechas por varios fabricantes para realizar reparaciones bajo garantía y fabricar productos de reemplazo. Si Studer Innotec o un QSP repara o reemplaza una parte de un producto, su Período de Garantía es: (i) el tiempo restante del Período de Garantía original o (ii) 6 meses a partir de la fecha de envío de Studer Innotec o el QSP, cualquiera que sea más largo.

Procedimiento de garantía

Si un producto requiere servicio, primero se debe contactar al proveedor del producto. En caso de que no se pueda contactar al revendedor, o si no pueden proporcionar el servicio, se debe contactar directamente con Studer Innotec.

Si Studer o un QSP determinan que el producto debe enviarse para su reparación, se requiere cumplimentar el "Return Service Form" para el servicio antes de que se acepte el producto para su reparación.

El reclamante de garantía debe proporcionar toda la información necesaria para procesar el reclamo de garantía, incluida, cuando corresponda, la factura de compra, el número de serie del producto, la fecha de instalación y el Certificado de garantía extendida. El producto defectuoso debe enviarse, a cargo del remitente, a un QSP o Studer Innotec.

PRECAUCIÓN: el transporte y el embalaje deben estar organizarse de forma que no se dañe el producto.

Sistema de respiración artificial

Como política general, Studer Innotec prohíbe el uso de cualquiera de sus productos en aplicaciones de respiración artificial en las que la falla o mal funcionamiento del producto de Studer Innotec puede provocar fallas en el dispositivo o afecte significativamente su seguridad o efectividad. Studer Innotec no recomienda el uso de ninguno de sus productos en el cuidado directo del paciente. Studer Innotec no venderá conscientemente sus productos para su uso en tales aplicaciones a menos que reciba una garantía escrita, satisfactoria para Studer Innotec, de que los riesgos de lesiones o daños se han minimizado. El cliente asume todos esos riesgos y la responsabilidad de Studer Innotec estará protegida adecuadamente bajo esas circunstancias.

Ley aplicable

La ley suiza es exclusivamente aplicable, y la jurisdicción es Sion, Suiza.

Separabilidad

Si una parte de los términos y condiciones establecidos anteriormente se considera inválida, nula o no exigible debido a cualquier legislación nacional o internacional, no afectará a otras partes de los términos y condiciones restantes.

Sion, 1 de agosto de 2019